



# Verlagsprogramm: Qualitätsmanagementverlag Seiler

<b>Industrie &amp; Dienstleistung</b>	
<p><b><u>Musterhandbuch QM Mini</u></b> ISBN 978-3-935388-49-8</p> <p><b>Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".</b></p> <p><b>Zielgruppe:</b> Klein- und mittlere Unternehmen (Produktion und oder Dienstleistung) mit bis zu 25 Mitarbeiter wenn das Unternehmen keine Abteilungsstruktur besitzt.</p> <p><b>Besonderes:</b> Das Handbuch ist eine Minimalversion zur Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems in kleinen und mittleren Unternehmen, welches alle Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2008 beinhaltet. Auf eine ausführliche Beschreibung, wie die verschiedenen Anforderungen umgesetzt werden, wurde bei der Erstellung verzichtet. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.</p> <p><b>Stand:</b> August 2010 / Version 7. Loseblattsammlung  <b>Beigaben:</b> Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM  <b>Programme:</b> MS-Word, MS-Power Point, MS Excel  <b>Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!</b></p>	<p>für Unternehmen bis 25 Mitarbeiter</p>
<p><b><u>Musterhandbuch Standard</u></b> ISBN 978-3-935388-50-4</p> <p><b>Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme" und ist für Unternehmen mit Abteilungsstrukturen erstellt.</b></p> <p><b>Zielgruppe:</b> Dienstleistungsunternehmen und produzierende Unternehmen.</p> <p><b>Besonderes:</b> Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für das eigene QM-System heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.</p> <p><b>Stand:</b> August 2010 / Version 8. Loseblattsammlung  <b>Beigaben:</b> Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM  <b>Programme:</b> MS-Word, MS-Power Point, MS Excel  <b>Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!</b></p>	<p>für Unternehmen ab 25 Mitarbeitern</p>
<p><b><u>Musterhandbuch Dienstleister</u></b> ISBN 978-3-942882-10-1</p> <p><b>Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme" und ist für Dienstleistungsunternehmen</b></p> <p><b>Zielgruppe:</b> Dienstleistungsunternehmen</p> <p><b>Besonderes:</b> Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für das eigene QM-System heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.</p> <p><b>Stand:</b> Februar 2011 / Version 1  <b>Beigaben:</b> Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM  <b>Programme:</b> MS-Word, MS-Power Point, MS Excel  <b>Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!</b></p>	
<p><b><u>Musterhandbuch Handel</u></b> ISBN 978-3-942882-20-0</p> <p><b>Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme" und ist für Unternehmen im Handelsbereich.</b></p> <p><b>Zielgruppe:</b> Handel</p> <p><b>Besonderes:</b> Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für das eigene QM-System heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.</p> <p><b>Stand:</b> April 2011 / Version 0  <b>Beigaben:</b> Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM  <b>Programme:</b> MS-Word, MS-Power Point, MS Excel  <b>Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!</b></p>	
<p><b><u>Musterhandbuch OHSAS 18001:2007</u></b> ISBN 978-3-942882-23-1</p> <p><b>Das Musterhandbuch basiert auf der BS 8800:1996 Es dient zur Vorlage bei der Erstellung eines Arbeitsschutzmanagementsystems.</b></p> <p><b>Zielgruppe:</b> Jedes Unternehmen das ein AMS aufbauen will.</p> <p><b>Besonderes:</b> Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für das eigene AMS heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.</p> <p><b>Stand:</b> Oktober 2011 / Version 0  <b>Beigaben:</b> Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM  <b>Programme:</b> MS-Word, MS-Power Point, MS Excel  <b>Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!</b></p>	
<p><b><u>Musterhandbuch QM-Plan</u></b> ISBN 978-3-942882-25-5</p> <p><b>Das Musterhandbuch basiert auf der DIN ISO 10005:2009 Es dient zur Vorlage bei der Erstellung eines QM-Planes.</b></p> <p><b>Zielgruppe:</b> Jedes Unternehmen das ein QM-Plan erstellen will.</p> <p><b>Besonderes:</b> Das Handbuch dient als Hilfe zur Erstellung eines QM-Planes.</p> <p><b>Stand:</b> Januar 2012 / Version 0  <b>Beigaben:</b> Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM</p>	

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Energiemanagement

### **Musterhandbuch Energiemanagement** ISBN 978-3-942882-24-8

Das Musterhandbuch basiert auf der DIN EN ISO 16001:2009. Es dient als Vorlage zur Erstellung eines Energiemanagements.

Zielgruppe: alle die ein Energiemanagement aufbauen wollen

Stand: Oktober 2011

Beigabe: Alle Dateien und viele Beispiele auf einer CD-ROM

Programme: Word, Excel, Power Point

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Labore

### **Musterhandbuch Prüf- und Kalibrierlabor** ISBN 978-3-942882-21-7

Das Musterhandbuch basiert auf der DIN EN ISO 17025:2005 und der DIN EN ISO 9001:2008 und richtet sich an Prüf- und Kalibrierlabore.

Zielgruppe: Prüf- und Kalibrierlabore

Stand: Oktober 2011

Beigabe: Alle Dateien und viele Beispiele auf einer CD-ROM

Programme: Word, Excel, Power Point

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Medizinproduktehersteller

### **Musterhandbuch Medizin** ISBN 978-3-935388-15-3

für Unternehmen mit Medizinprodukten

Das Musterhandbuch basiert auf den Normen DIN EN ISO 13485:2010 "Qualitätsmanagementsysteme Medizinprodukte" und DIN EN ISO 14971:2009 "Anwendung des Risikomanagements auf Medizinprodukte".

Zielgruppe:

- Medizinproduktehersteller
- Medizinproduktehändler
- ggf. Apotheken
- Sanitätshäuser
- Sterilisationen mit kritisch "C" Produkten

**Besonderes:** Alle Pflichtprozesse der Norm sind umgesetzt. Keine kostenpflichtigen Ergänzungslieferungen. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

Stand: August 2010 / Version 9. Loseblattsammlung

Beigaben: Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Technische Dokumentation

 ISBN 978-3-935388-64-1

für Unternehmen mit Medizinprodukten mit CE-Zeichen

Das Handbuch ist auch geeignet für die technische Dokumentation von allgemeinen Produkten.

Zielgruppe:

- Medizinproduktehersteller
- Medizinproduktehändler
- OEM-Hersteller
- Private Label Manufacturer
- Unternehmen mit Bedarf einer technischen Dokumentation

**Besonderes:** Mit dem Handbuch können Sie eine komplette technische Dokumentation aufbauen

Stand: August 2010 / Version 1. Loseblattsammlung

Beigaben: Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 19% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Musterhandbuch Hygiene

 ISBN 978-3-942882-12-5

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001 und richtet sich an Ärzte und Medizinunternehmen im Bereich Hygiene.

Zielgruppe: Ärzte und Medizinunternehmen

**Besonderes:** Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für das eigene QM-System heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.

Stand: Februar 2011/ Version1

Beigaben: Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## AZV & Bildung

### **Musterhandbuch AZV/ Bildung** ISBN 978-3-935388-57-3

für Unternehmen mit AZV / BQM Anforderungen

Die einzig spezialisierte Vorlage für Bildungsträger am Markt. Bisher haben alle 800 Käufer die Zulassung auf Anhieb geschafft. Das Buch ist auch geeignet wenn Sie für das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge ausbilden möchten.

Zielgruppe: Bildungsträger aller Art inkl. Schulen

**Besonderes:** Das Handbuch enthält alle Anforderungen zur Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems, welcher der Norm DIN EN ISO 9001:2008 zugrunde liegt. Auf eine ausführliche Beschreibung, wie die verschiedenen Anforderungen umgesetzt werden, wurde bei der Erstellung verzichtet da die Vorlagen selbst erklärend sind. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

Stand: Juli 2010 / Version 3. Loseblattsammlung

Beigaben: Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis:104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

### **Musterhandbuch Lerndienstleister** ISBN 978-3-942882-16-3

Die einzig spezialisierte Vorlage für Lerndienstleister am Markt. Das Musterhandbuch richtet sich nach der Norm DIN EN ISO 9001:2008. Eine Zertifizierung nach AZWV ist ebenfalls möglich.

Zielgruppe: Lerndienstleister

**Besonderes:** Das Handbuch enthält alle Anforderungen zur Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems, welcher der Norm DIN EN ISO 9001:2008 zugrunde liegt. Auf eine ausführliche Beschreibung, wie die verschiedenen Anforderungen umgesetzt werden, wurde bei der Erstellung verzichtet da die Vorlagen selbst erklärend sind. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

**Stand:** Februar 2011 / Version 1

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis:104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

### **Ärzte & Apotheken**

#### **Musterhandbuch Ärzte** ISBN 978-3-935388-53-3

DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf den Forderungen des Sozialgesetzbuchs, erfüllt die Forderungen des § 136a SGB V und ist so schlank wie möglich gehalten worden.

Zielgruppe: Niedergelassene Ärzte.

**Besonderes:** Das Handbuch wurde bereits von mehr als 500 Praxen mit Erfolg angewendet. Eine weitere Unterstützung zur Einführung eines Qualitätsmanagements in der Praxis ist nicht notwendig.

**Stand:** April 2010 / Version 6. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis:104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

#### **Musterhandbuch Zahnärzte** ISBN 978-3-935388-54-2

DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf den Forderungen des Sozialgesetzbuchs, erfüllt die Forderungen des § 136a SGB V und ist so schlank wie möglich gehalten.

Zielgruppe: Zahnmediziner

Erstellt wurde das Handbuch mit niedergelassenen Zahnärzten vor Ort um die täglichen Abläufe bestmöglich zu berücksichtigen. Besonderes Augenmerk wurde auf die Prozesse Behandlung, Diagnose, Beratung und Sterilisation. Das Handbuch ist so erstellt, dass die Hauptaufgaben in der Verantwortung der Vorzimmerleitung liegen.

**Besonderes:** Das Handbuch wurde bereits von mehr als 500 Praxen mit Erfolg angewendet. Eine weitere Unterstützung zur Einführung eines Qualitätsmanagements in der Praxis ist möglich

**Stand:** April 2010 / Version 4. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

#### **Musterhandbuch Apotheke** ISBN 978-3-935388-56-6

DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 unter Berücksichtigung der Abläufe und Verfahren in Apotheken.

Zielgruppe: Apotheken (auch Fernabgabe).

**Stand:** März 2009 / Version 4. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis:104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

### **Umwelt**

#### **Musterhandbuch Umwelt** ISBN 978-3-935388-36-8

DIN 14001:2009

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 14001:2009 "Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung"

. Zielgruppe: Unternehmen, die ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009 dokumentieren und betreiben möchten.

**Besonderes:** Der Aufbau des Handbuchs orientiert sich an der Gliederung der Norm ISO 14001:2009 und beinhaltet praktische Hinweise für die Umsetzung der Anforderungen. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich

**Stand:** Dezember 2009 / Version 2. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis:104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

#### **Musterhandbuch Qualität & Umwelt** ISBN 978-3-935388-58-0

DIN 9001:2008 / DIN 14001:2009

Das Musterhandbuch basiert auf den Normen DIN EN ISO 14001:2009 "Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung" und DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".

Zielgruppe: Unternehmen die ein Umweltmanagementsystem nach dieser Norm betreiben möchten.

**Besonderes:** Das Handbuch integriert die Anforderungen der beiden Normen zu einem Managementsystem (IMS). Der Aufbau orientiert sich an der Gliederung der Norm ISO 9001:2008. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

**Stand:** Dezember 2009 / Version 2. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel  
**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Food

**Musterhandbuch Food & Services** ISBN 978-3-935388-44-3 DIN EN ISO 22000:2005

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 22000:2005 Managementsysteme für Lebensmittelsicherheit und dem IFS

Zielgruppe: Organisationen in der Lebensmittelkette.

**Besonderes:** Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen, deren Geschäft in der Lebensmittelkette zu finden ist, das Handbuch als Grundlage für das eigene QM-System heranziehen können.

**Stand:** April 2007 / Version 1. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Handwerk & Mechanik

**Musterhandbuch Handwerk** ISBN 978-3-935388-51-1 DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".

Zielgruppe: Handwerksunternehmen.

Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.

**Stand:** Dezember 2008 / Version 3. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Musterhandbuch Mechanik** ISBN 978-3-935388-48-1 DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme". Das Qualitätshandbuch ist speziell angepasst für Unternehmen, welche zerspanen, drehen, fräsen und vermessen.

Zielgruppe: Unternehmen der Zerspanungstechnik, CNC-Technik, Mechanik...

**Besonderes:** Das Handbuch berücksichtigt alle Forderungen der Norm. Wir haben auf große Beschreibungen verzichtet. Alle Prozesse sind beschrieben wobei der Aufwand bei der eigenen Anpassung minimal ist. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

**Stand:** Dezember 2008 / Version 2. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Musterhandbuch Dachhandwerk** ISBN 978-3-935388-62-7 DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".

Zielgruppe: Unternehmen, welche im Dachhandwerk arbeiten. Im Besonderen Flaschner, Dachdecker und Zimmermänner.

**Besonderes:** Das Handbuch wurde in Zusammenarbeit mit deinem Zimmereibetrieb erstellt. Der Aufbau des Musterhandbuchs orientiert sich an den Vorgaben der Norm DIN EN ISO 9001:2008 und ist auf die Bedürfnisse von Unternehmen, die im Handwerk arbeiten, ausgerichtet. In den einzelnen Kapiteln werden die Forderungen der Norm formuliert und mit Verweisen auf die im Anhang aufgeführten Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen und Nachweisvorlagen ergänzt. Die dem Musterhandbuch beigefügte CD beinhaltet alle Dateien, die für die Qualitätsmanagementdokumentation benötigt werden. Die Vorlagen und Mustertexte müssen lediglich auf die spezifischen Erfordernisse des Unternehmens angeglichen und mit den bereits vorhandenen Dokumenten ergänzt werden. Der übersichtliche Aufbau und die zahlreichen digitalen Vorlagen ermöglichen es, die eigene Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems mit enormer Zeitersparnis selbst zu erstellen. Das Buch wurde von führenden Zertifizierern geprüft.

**Stand:** August 2010 / Version 12. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Musterhandbuch Maschinenrichtlinie 2006/42** ISBN 978-3-935388-67-2

Das Musterhandbuch basiert auf der EG Richtlinie 2006/42 des Europäischen Parlaments und dient zur Regelung eines einheitlichen Schutzes und der Unfallverhütung für Maschinen beim Inverkehrbringen innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes.

Zielgruppe: Alle Unternehmen die Maschinen konzipieren, produzieren und / oder vertreiben.

**Besonderes:** Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für eine Anpassung an die EG Richtlinie 2006/42 nutzen können.

**Stand:** Oktober 2010 / Version 1. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 19% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Musterhandbuch Brandmelde** ISBN 978-3-935388-33-7 DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN 14675:2003 und den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 (Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme). Die Aktualisierung vom Dezember 2006 ist eingearbeitet.

Zielgruppe: Fachfirmen, die Brandmeldeanlagen planen und projektieren, montieren und installieren, in Betrieb setzen, abnehmen, Instand halten oder Teilaufgaben beim Aufbau durchführen.

**Besonderes:** Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen, die sich mit den oben genannten Phasen beschäftigen, eine geeignete Dokumentationsgrundlage für ihr Qualitätsmanagementsystem haben. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

**Stand:** Januar 2010 / Version 3. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Krankenhaus & Pflege**

**Musterhandbuch Gesundheit & Soziales** ISBN 978-3-935388-52-8 DIN 9001:2008

Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".

Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

**Zielgruppe:**

- Krankenhäuser,
- Pflegedienste,
- Kliniken und alle
- Unternehmen im Bereich Gesundheit und Soziales.

**Stand:** März 2009 / Version 4. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Musterhandbuch Pflege** ISBN 978-3-935388-55-9

DIN 9001:2008

**Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".**

**Zielgruppe:** Unternehmen in der Pflege.

**Besonderes:** Das Handbuch wurde mit einem mobilen Pflegedienst entwickelt. Wichtig war der minimale Aufwand im Alltag und die einfache Umsetzung. Keine kostenpflichtigen Ergänzungslieferungen.

Mit dem Musterhandbuch QM-Mobile Pflege haben wir für den Benutzer eine verständliche und für das Unternehmen leicht umsetzbare Beispielvorgabe für das eigene Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 erarbeitet, die speziell auf die Abläufe und Prozesse von mobilen Pflegediensten ausgerichtet ist. In der Musterdokumentation sind ebenfalls die Richtlinien, wie Bundessozialhilfegesetz und Pflegestandards, enthalten.

**Stand:** März 2009 / Version 4. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Autozulieferer****Musterhandbuch ISO TS 16949:2002** ISBN 978-3-935388-12-2

DIN 9001:2008

**Zielgruppe:** Automobilzulieferer und deren Lieferanten.

**Besonderes:** Die ISO TS 16949:2009 baut auf den Anforderungen der Norm 9001:2008 auf. Die Änderungen und Erweiterungen zur Norm 9001:2008 sind besonders gekennzeichnet. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich. Die Anforderungen der VDA sind berücksichtigt.

**Stand:** Juli 2007 / Version 6. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Kindergärten****Musterhandbuch KiGa** ISBN 978-3-935388-46-7

DIN 9001:2008

**Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme"**

**Zielgruppe:** Einrichtungen welche sich mit der Betreuung von Kindern beschäftigen.

**Besonderes:** Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Einrichtungen das Handbuch als Grundlage für das eigene QM-System heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.

**Stand:** Juli 2010 / Version 3. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Eisenbahn****Sicherheitsmanagement Eisenbahn** ISBN 978-3-935388-61-0

DIN 9001:2008

nach DIN EN ISO 9001:2008, EG Richtlinie 2004/49 sowie EG Richtlinie 2008/110

**Zielgruppe:** Dienstleistungsunternehmen welche sich mit der Eisenbahn beschäftigen.

**Besonderes:** Das Handbuch ist so erstellt, dass alle Unternehmen das Handbuch als Grundlage für das eigene Sicherheitsmanagement und Qualitätsmanagement heranziehen können. Unterstützende Beratung und Schulung ist möglich.

**Stand:** März 2009 / Version 1. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

**Programme:** MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 104,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Intranet****QM-Intranet** ISBN 978-3-935388-29-0

**Vorlage zur Darstellung des eigenen Qualitätsmanagementsystems im Intranet.**

Mit etwas Übung kann der Benutzer in einem Tag seine gesamte QM-Dokumentation ins Netz stellen.

Der Lieferumfang beinhaltet die komplette Navigationsstruktur. Alle Anforderungen der Norm sind beachtet aber nicht beschrieben.

Das QM-Intranet kann mit allen QM-Systemen adaptiert werden.

**Preis: 104,00 € inkl. 19% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

**Kanzlei****MH Kanzlei** ISBN 978-3-935388-59-7

DIN 9001:2008

**Das Musterhandbuch basiert auf der Norm DIN EN ISO 9001:2008 "Allgemeine Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme".**

**Zielgruppe:** Anwaltskanzleien, Steuerberater & Wirtschaftsprüfer!

**Besonderes:** Das Handbuch ist eine Minimalversion zur Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems, welches alle Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2008 beinhaltet. Auf eine ausführliche Beschreibung, wie die verschiedenen Anforderungen umgesetzt werden, wurde bei der Erstellung verzichtet. Im Gegensatz zu anderen Produkten enthält unser Ordner nicht 1000 Seiten. Das Handbuch wurde mit einer Anwalts-, Steuer- und Wirtschaftsprüfungskanzlei erstellt. Erfolgreiche Zertifizierungen wurden bereits durchgeführt. Unterstützende Beratung und Schulung sind möglich.

**Stand:** Dezember 2008 / Version 2. Loseblattsammlung

**Beigaben:** Alle Dateien und viele Beispiele auf CD-ROM

Programme: MS-Word, MS-Power Point, MS Excel

**Preis: 148,00 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

## Normen

### Norm DIN EN ISO 9001:2008-12

#### Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen

Dreisprachige Fassung EN ISO 9001:2008

Die Grundlage zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems (QM-System) bildet die Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff, welche mit ihrer Inkraftsetzung im Dezember 2008 die bisherige Normenreihe 9000:2000 ersetzt und nunmehr die Normen DIN EN ISO 9000:2005, 9001:2008 und 9004:2000 umfasst. Der Name besagt, dass die Norm international (ISO), europäisch (EN) und in Deutschland (DIN) gilt.

Von zentraler Bedeutung ist die Zertifizierungsnorm DIN EN ISO 9001:2008, welche die Forderungen an ein QM-System festlegt und konkrete Hinweise liefert, wie ein QM-System normkonform aufzubauen und weiterzuentwickeln ist. Die Norm gliedert sich in 8 Kapitel, welche sich für eine einfache Orientierung in unseren Musterhandbüchern zur Umsetzung eines QM-Systems nach dieser Norm widerspiegeln.

**Preis: EUR 118,00 inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus KEIN Rückgaberecht auf Normen.**

### Die Norm DIN EN ISO 13485:2010

Medizinprodukte.

**Preis: EUR 149,00 inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus KEIN Rückgaberecht auf Normen.**

### Die Norm DIN EN ISO 14971:2007-07

Anwendung des Risikomanagements auf Medizinprodukte.

**Preis: EUR 174,20 inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus KEIN Rückgaberecht auf Normen.**

### Die Norm DIN EN ISO 14001:2009

Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung.

**Preis: EUR 114,00 inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus KEIN Rückgaberecht auf Normen.**

### Die Norm DIN EN ISO 29990:2010

Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung.

**Preis: EUR 75,10 inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus KEIN Rückgaberecht auf Normen.**

## Bücher zu QM

### Ideal für den Einsteiger



Gerd F. Kamiske, Gunnar Umbreit

#### Qualitätsmanagement

eine multimediale Einführung. Mit CD-ROM.

Die Anforderungen an die Qualität in Produktion und Dienstleistung wachsen ständig. Kundenerwartungen, Unternehmensziele, Wettbewerb, Normen und Gesetze führen zu einer Erweiterung des Qualitätsbegriffes sowie des Qualitätsmanagements.

Das vorliegende Buch vermittelt dem Leser klar strukturiert und übersichtlich das Grundwissen zum Qualitätsmanagement und zeigt Beispiele aus der betrieblichen Praxis.

Das interaktiv "Lernprogramm Qualitätsmanagement" auf CD-ROM ist eine multimediale Ergänzung zum Buch.

**Preis: 28,90 € inkl. 7% gesetzlicher MwSt. Frei Haus bei 14 Tagen Rückgaberecht, kein Abo!**

#### Sonstiges

**Autor:** Klaus Seiler, MSc Quality Management, ist Inhaber des Verlages "qualitätsmanagement Verlag Seiler", und der Unternehmensberatung "managementsysteme Seiler" in Überlingen. Er berät Unternehmen bei der Einführung, Weiterentwicklung und Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen. Herr Seiler ist Autor von zahlreichen Musterhandbüchern auf der Grundlage von DIN EN ISO 9001:2008 und verschiedenen branchenspezifischen Normen. Durch seine Erfahrungen als Lead- oder Zertifizierungs-Auditor kennt er die Probleme der Unternehmen bei der Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems. Der Autor ist auch Sachverständiger für Qualitätsmanagementsysteme. Die Musterdokumentationen sind das Ergebnis aus der langjährigen praktischen Erfahrung, der Lehre und aus Beratungen.

#### Die Musterhandbücher bieten dem Leser:

- eine umfangreiche Vorlage bei der Umsetzung des eigenen QM-Systems
- Prozessorientierung (DIN EN ISO 9001:2008)
- einen ausführlichen Vergleich zur bestehenden Dokumentation
- einen unabhängigen Leitfaden
- eine einfache und übersichtliche Gliederung zu den Normanforderungen
- einen umfangreichen Fundus an Prozessvorlagen in MS-Powerpoint
- wichtige Vorlagen wie Stellenbeschreibungen, Auditfragelisten, Pflichtenhefte, Checklisten und vieles mehr

### Mögliche Beratungsleistungen:

[www.erfolgsdorf.de](http://www.erfolgsdorf.de)

### Unser Zertifizierer:

[www.agm-zert.de](http://www.agm-zert.de)