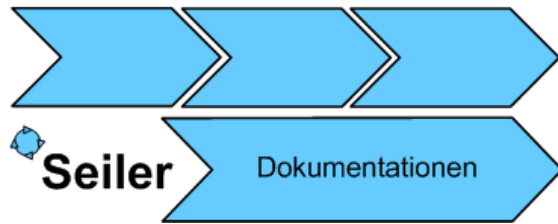
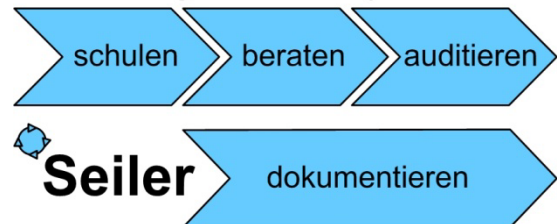


Qualitätsmanagement Verlag



managementsysteme



Zwei Unternehmen - ein Konzept...



www.agm-zert.de

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008
Registriernummer 125-06
TGA-ZM-23-95-00



Mitglied im Bundesverband
Deutscher Sachverständiger
und Fachgutachter

... unser Konzept ist Ihr Erfolg!

Wir über uns

... alles aus einer Hand!

Das im Jahr 1998 gegründete Unternehmen QM-Seiler hat sich aufgrund seiner fachlichen sowie methodisch-didaktischen Kompetenz zu einem der führenden Unternehmen im Bereich Managementsysteme für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt.

Aus den langjährigen praktischen Erfahrungen, der Lehre und dem Studium sowie aus Gesprächen mit Kunden und führenden Zertifizierern hat QM-Seiler ein Konzept entwickelt, mit welchem die Firmenphilosophie „Hilfe zur Selbsthilfe“ in allen Tätigkeitsbereichen erfolgreich verfolgt und umgesetzt wird. Mit unserem Konzept wird sowohl die Eigenständigkeit unserer Kunden als auch die bedarfsorientierte Projektdurchführung gemeinsam mit den Unternehmen hervorgehoben.

Mit zunehmenden Erfolg unseres Konzeptes wurde das Unternehmen QM-Seiler im Jahr 2007 entsprechend dem Fokus der Tätigkeiten in die beiden Bereiche Verlagswesen und Unternehmensberatung für Managementsysteme gegliedert.

Zwei Unternehmen – ein Konzept ... alles aus einer Hand!

Die Schwerpunkte unserer Tätigkeiten umfassen

- die Entwicklung von praxisorientierten Musterhandbüchern für die selbständige Erarbeitung des unternehmenseigenen Qualitätsmanagementsystems,
- die Schulung der für das Managementsystem zuständigen Personen sowie der Mitarbeiter,
- die Beratung von Unternehmen beim Aufbau, der Implementierung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Managementsystems.

Die Kombination aus Musterhandbuch, Schulung, begleitender Beratung und partnerschaftlicher Mitarbeit soll dazu dienen, ein wirksames Managementsystem zu erstellen und das Unternehmen zur eigenständigen Arbeit mit dem Managementsystem zu befähigen.

Mit unserem modularen Angebot bieten wir unseren Kunden individuelle Lösungen für ihr Managementsystem. Wir können Ihr Projekt beratend begleiten oder auch komplett durchführen und stehen Ihnen auch nachfolgend bei Qualitätsfragen als Partner zur Seite - je nach Bedarf Ihres Unternehmens.

Ihre Ziele

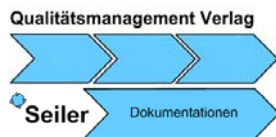
... sind auch unsere Ziele!

- Stärkung der Position Ihres Unternehmens am Markt,
- besseres Image und Werbewirksamkeit durch eine Zertifizierung,
- geregelte Abläufe – einfach, praktikabel und klar,
- Kostenreduzierung durch Fehlervermeidung,
- Ausschöpfen der betriebswirtschaftlichen Potentiale,
- Risikominimierung und Rechtssicherheit,
- Verbesserungspotentiale ermitteln und nutzen,
- Probleme erkennen und wirksam abstellen,
- Steigerung der Kundenzufriedenheit,
- offene Kommunikation und motivierte Mitarbeiter,
- kontinuierliche Verbesserung der Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen.

Unsere Ziele

... ist auch die Kundenzufriedenheit!

- Ihr Unternehmen durch unsere langjährigen Erfahrungen mit individuellen Lösungen zu unterstützen.
- Ihr Unternehmen sicher, schnell und souverän bei der Erarbeitung eines zertifizierungsfähigen und wirksamen Managementsystems zu begleiten.
- Ihr Unternehmen durch den Know-how-Transfer zur eigenständigen Arbeit mit Ihrem Managementsystem zu befähigen.
- Ihr Unternehmen durch dokumentierte Prozesse und Nachweise zu festigen.
- Ihr Unternehmen mit motivierten Mitarbeitern zu beleben.
- Ihr Unternehmen durch das Vertrauensverhältnis zwischen Berater, Unternehmer und Kunden zu stärken.
- Ihr Unternehmen mit Hilfe des Managementsystems an Verbesserungspotentiale heranzuführen.
- Ihr Unternehmen mit der Dynamik des Managementsystems vertraut zu machen.
- Ihrem Unternehmen bei aktuellen Fragen zum Managementsystem als externer Partner zur Seite zu stehen.



Verlagsprodukte

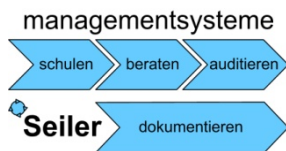
... Kosten sparen durch Vorlagen!

Nach einem zertifizierten Verfahren entwickelt, produziert und vertreibt das Unternehmen Qualitätsmanagement Verlag Seiler Musterhandbücher für verschiedene Branchen unter Berücksichtigung der branchenspezifischen Anforderungen und Belange.

Die Internetseite www.qmhandbuch.de gibt ein umfassendes Bild unseres Verlagsprogramms.

Die Musterhandbücher sind für eine leichte Orientierung und Anwendung entsprechend der zugrunde liegenden Normen strukturiert und beinhalten eine praktische Umsetzung der Normforderungen mit dem praktischen Know-how der Autoren.

Die Dokumente und Vorlagen, die einen großen Fundus aus erprobten und aus Problemstellungen entstandene Formalismen und anderen Hilfsmitteln umfassen, welche von interaktiven Checklisten über komplette Dokumentenpakete bis hin zu Prozessleitfäden reichen, liegen auch in digitaler Form zur Bearbeitung und Anpassung an die unternehmenseigenen Vorgänge vor.



Schulungen

... für mehr Sicherheit!

Zur Unterstützung Ihres Managementsystems bieten wir Ihnen auch eine Reihe von innerbetrieblichen Schulungen an, welche Ihnen das notwendige Know-how vermitteln, um Ihr Managementsystem mit Leben zu füllen.

Nutzen Sie das Wissen Ihres Teams! Die Schulungen führen wir für Führungskräfte, Auditoren und Mitarbeiter/-innen Ihres Unternehmens grundsätzlich vor Ort durch, so können die Schulungsinhalte anhand von bestehenden und aktuellen Produkten, Prozessen und Verfahren praxisbezogen vertieft werden.

Welche Schulungen können wir Ihnen bieten?

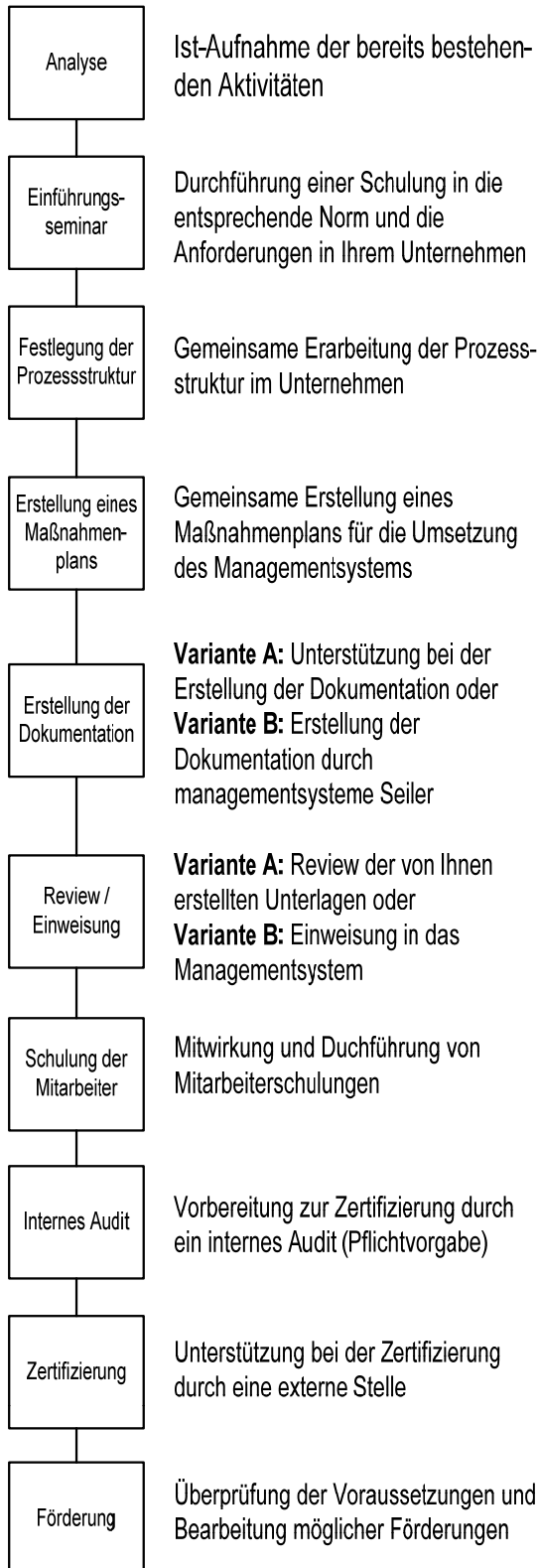
- Grundlagen und Vertiefungen nach den Normen
 - DIN EN ISO 9001:2008
Anforderungen an Managementsysteme für die Industrie und Dienstleistung
 - DIN EN ISO 13485:2007
Anforderungen an Managementsysteme für Medizin- und In-Vitro-Diagnostik-Hersteller
 - DIN EN ISO 14971:2007
Aufbau und Inhalte des Risikomanagements
 - DIN EN ISO 22000:2005
Anforderungen an Organisationen in der Lebensmittelkette
 - International Food Standard
Einheitlicher Auditstandard des Einzelhandels
 - DIN EN ISO 14001:2005
Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem
 - ISO TS 16949:2002
Anforderungen an ein Managementsystem für Automobilzulieferer und deren Lieferanten
 - weitere Schulungsthemen auf Anfrage
- Aufbau der Managementdokumentation
- Coaching bei der Umsetzung des Managementsystems
- Interner Auditor
- Optimierung eines bestehenden Managementsystems als Kombination von Schulung und Audit

... und viele weitere Aus- und Weiterbildungen, für die wir Ihnen gerne ein individuelles, auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmtes Angebot erstellen können.

Um eine hohe Qualität der Inhouse-Schulungen zu gewährleisten, arbeiten wir auch mit ausgewählten Dozenten zusammen, welche Ihnen mit Erfahrung die geforderten Kenntnisse vermitteln.

Ein Schwerpunkt unserer Tätigkeiten ist die beratende Mitwirkung beim Aufbau, der Implementierung und der Weiterentwicklung Ihres Managementsystems.

Beratungsleistungen könnten folgende Module umfassen:

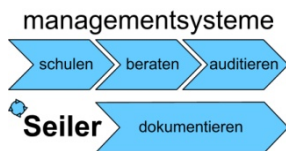


Unsere Firmenphilosophie lautet "Hilfe zur Selbsthilfe", daher basiert unser Beratungskonzept auf kombinierbaren Leistungsmodulen, welche je nach Bedarf des Unternehmens beansprucht werden können. So können wir kostenintensive Beratungstage vor Ort reduzieren und bedürfnisorientiert Ihr Projekt begleiten.

Oftmals genügen bereits einzelne Bausteine unserer Leistungen, welche abhängig von Ihrem Bedarf in Anspruch genommen werden können.

Neben der unterstützenden Beratung ist auch die Vorgehensweise einer umfassenden Betreuung Ihres Managementsystems möglich. Über Einzelheiten informieren wir Sie gerne.

Wir helfen Ihnen bei der Auswahl der geeigneten Umsetzungsstrategie!



Tätigkeitsbereiche

... ein echter Partner!

Nachstehend erhalten Sie eine Übersicht über die Branchen, in denen wir bereits beratend tätig waren. Auf Anfrage können wir Ihnen gerne Referenzen aus den einzelnen Bereichen nennen:

Dienstleistung/Industrie

- Vermessungsbüro
- Planungs-/Ingenieurbüro
- Steuerberatung
- Lohnbestückung
- Sortierservice
- Uhrenindustrie
- Metallverarbeitende Industrie
- Elektronik
- Optoelektronik
- Industriemontagen
- Telekommunikation
- Mess- und Regeltechnik
- Kalibrierlaboratorien
- Softwarehersteller
- Druckgewerbe
- Handwerk
- Gross- und Einzelhandel
- Verwaltung
- Verpackungshandel

Beratungen zu

- Einzelzertifizierung
- Verbundzertifizierung
- Franchisesystemen
- Existenzgründung
- Integrierten Managementsystemen
- Förderungen
- ... und viele Bereiche mehr!

Medizin

- Medizintechnik
- Medizinproduktehersteller
- Händler von Medizinprodukten
- In-vitro-Diagnostik
- Forschung und Entwicklung
- Produktzulassungen

Transportwesen/Kfz

- Speditionen
- Automobilzulieferer
- Luftfracht
- Flugzeugbau

Gesundheitsbereich

- Apotheken
- Arztpraxen
- Pflegedienste
- Kliniken
- Wellness

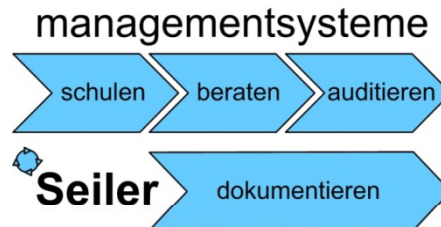
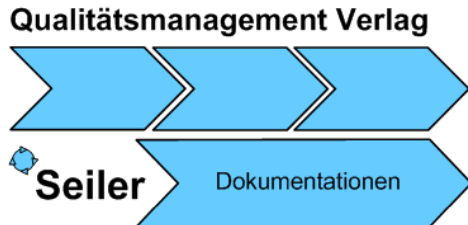
Lebensmittelsicherheit

- Obst- und Gemüsegroßhandel
- Spedition
- Lebensmittelherstellung
- Verpackungshersteller

Als weitere Referenzen sind über 16000 Kunden zu nennen, welche ihr Managementsystem auf der Grundlage unserer Musterhandbücher erfolgreich umgesetzt haben.

Kontakt

... nutzen Sie Kompetenz!



Klaus Seiler, MSc. in QM
Zum Salm 27
88662 Überlingen

Telefon +49 7551 916720
Fax +49 7551 916710
Mail post@erfolgsdorf.de
Net www.erfolgsdorf.de

... überzeugen auch Sie!

Qualifikationen:

- Master of Science in Quality Management (MSc. QM)
- Qualitäts-Manager int. cert.
- Lead Auditor
- EOQ Quality Systems Manager
- ÖVQ-Qualitätsmanager
- TQM Assessor
- Sachverständiger für Qualitätsmanagement
- Ausbilder gem. §2 berufs- und arbeitspädagogische Ausbildung

Lehrgänge / Ausbildungen:

- Organisationsprogrammierer
- Sicherheit Medizinprodukte
- Technische Dokumentation Medizinprodukte
- Risikoanalyse Medizinprodukte
- Auditoren-Schulung

Über den Link  auf unserer Internetseite

www.qmhandbuch.de

erhalten Sie ein umfassendes Bild von unseren Qualifikationen

