

Index

Vorwort

Allgemeine Informationen

Benutzerhinweise
Verzeichnis- und Dateistruktur
Abkürzungsverzeichnis

Qualitätshandbuch

Beschreibung der Qualitätspolitik und der grundsätzlichen Regelungen in der Praxis mit Verweisen auf detaillierte Prozess- und Arbeitsanweisungen sowie mitgeltende Nachweisformulare.

Das Qualitätshandbuch beinhaltet in einer Datei folgende Kapitel:

1. Anwendungsbereich
2. Vorgaben für unsere Praxis
3. Begriffe
4. Qualitätsmanagementsystem
5. Verantwortung der Praxisleitung
6. Bereitstellung von Ressourcen
7. Praxisplanung und Umsetzung
8. Messen, Analysieren und Verbessern

Prozessanweisungen

Beschreibung der wertschöpfenden, führenden und unterstützenden Prozesse und Abläufe mit detaillierten Anweisungen.

Prozessanweisung "Auswahl Lieferanten"
Prozessanweisung "Behandlung"
Prozessanweisung "Beratung"
Prozessanweisung "Beschaffung"
Prozessanweisung "Beschwerden"
Prozessanweisung "Einstellungen"
Prozessanweisung "Internes Audit"
Prozessanweisung "Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen"
Prozessanweisung "Lenkung von fehlerhaften Produkten"
Prozessanweisung "Patientenannahme"
Prozessanweisung "Rückruf"
Prozessanweisung "Schulungen"
Prozessanweisung "Sterilisation"
Prozessanweisung "Terminvergabe"
Prozessanweisung "Untersuchung / Diagnose"
Prozessanweisung "Versand"

Arbeitsanweisungen

Arbeitsanweisung "Erstellen von Dokumenten"
Arbeitsanweisung "Herstellung von Lösungen"
Arbeitsanweisung "Kennzeichnung und Rückverfolgung"

Arbeitsanweisung "Reinigung Instrumente"
Arbeitsanweisung "Umgang Medizinprodukte"
Arbeitsanweisung "Verfahrensverzeichnis"
Arbeitsanweisung "Wareneingang"

Formblätter und Nachweise

Merkblatt "IGeL"
Merkblatt "Desinfektion der Hände"
Merkblatt "Handpflege"
Formblatt "Abfallplan"
Formblatt "Arbeitsvertrag"
Formblatt "Auditcheckliste"
Formblatt "Ausbildungs- und Befugnismatrix"
Formblatt "Beschaffungsvorlage"
Formblatt "Besprechungsprotokoll"
Formblatt "Checkliste Lieferanten"
Formblatt "Datenschutzgeheimnis"
Formblatt "Einstufung Medizinprodukte"
Formblatt "Erste Hilfe Dokumentation"
Formblatt "Gefahrstoffverzeichnis"
Formblatt "Liste der Lieferanten"
Formblatt "Liste der Prüfmittel"
Formblatt "Maßnahmenplan"
Formblatt "Medizinproduktebuch"
Formblatt "Notfallplan"
Formblatt "Organisationsdiagramm"
Formblatt "Patientenakte"
Formblatt "Patientenbefragung"
Formblatt "Präventionskonzept"
Formblatt "Protokollierung Aufbereitung"
Formblatt "Prüfplan"
Formblatt "QM-Dokumente"
Formblatt "Qualitätsziele"
Formblatt "Sauberkeitskonzept Hygiene"
Formblatt "Schweigepflicht"
Formblatt "Selbstbewertung"
Formblatt "Verfahrensbeschreibung"
Formblatt "Verfahrensverzeichnis"
Formblatt "Wartungskarte Gefährdungen"
Formblatt "Wartungskarte Kühlschrank"

Alle Prozesse, Arbeitsanweisungen, Formblätter und Nachweise finden Sie auf der beiliegenden CD in den entsprechenden Verzeichnissen (vgl. Verzeichnisstruktur).