

Index

## **Vorwort**

### Allgemeine Informationen

Benutzerhinweise  
Verzeichnis- und Dateistruktur  
Abkürzungsverzeichnis

## **Qualitätshandbuch**

Beschreibung der Qualitätspolitik und der grundsätzlichen Regelungen in der Praxis mit Verweisen auf detaillierte Prozess- und Arbeitsanweisungen sowie mitgeltende Nachweisformulare.

Das Qualitätshandbuch beinhaltet in einer Datei folgende Kapitel:

1. Anwendungsbereich
2. Vorgaben für unsere Praxis
3. Begriffe
4. Qualitätsmanagementsystem
5. Verantwortung der Praxisleitung
6. Bereitstellung von Ressourcen
7. Praxisplanung und Umsetzung
8. Messen, Analysieren und Verbessern

## **Prozessanweisungen**

Beschreibung der wertschöpfenden, führenden und unterstützenden Prozesse und Abläufe mit detaillierten Anweisungen.

Prozessanweisung "Auswahl Lieferanten"  
Prozessanweisung "Behandlung"  
Prozessanweisung "Beratung"  
Prozessanweisung "Beschaffung"  
Prozessanweisung "Beschwerden"  
Prozessanweisung "Einstellungen"  
Prozessanweisung "Internes Audit"  
Prozessanweisung "Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen"  
Prozessanweisung "Lenkung von fehlerhaften Produkten"  
Prozessanweisung "Patientenannahme"  
Prozessanweisung "Rückruf"  
Prozessanweisung "Schulungen"  
Prozessanweisung "Sterilisation"  
Prozessanweisung "Terminvergabe"  
Prozessanweisung "Untersuchung / Diagnose"  
Prozessanweisung "Versand"

## **Arbeitsanweisungen**

Arbeitsanweisung "Blutdruckmessung"  
Arbeitsanweisung "Blutentnahme"  
Arbeitsanweisung "Blutzuckermessung"

Arbeitsanweisung "EKG Belastung"  
Arbeitsanweisung "EKG Ruhe"  
Arbeitsanweisung "Erstellen von Dokumenten"  
Arbeitsanweisung "Harntest"  
Arbeitsanweisung "Hausbesuche / Arzttasche"  
Arbeitsanweisung "Herstellung von Lösungen"  
Arbeitsanweisung "Kennzeichnung und Rückverfolgung"  
Arbeitsanweisung "Lungenfunktionstest"  
Arbeitsanweisung "Reinigung Instrumente"  
Arbeitsanweisung "Sport- und Fitness-Check"  
Arbeitsanweisung "Umgang Medizinprodukte"  
Arbeitsanweisung "Verfahrensverzeichnis"  
Arbeitsanweisung "Wareneingang"

### **Formblätter und Nachweise**

Merkblatt "IGeL"  
Merkblatt "Desinfektion der Hände"  
Merkblatt "Handpflege"  
Formblatt "Abfallplan"  
Formblatt "Arbeitsvertrag"  
Formblatt "Auditcheckliste"  
Formblatt "Auditplan"  
Formblatt "Ausbildungs- und Befugnismatrix"  
Formblatt "Beschaffungsvorlage"  
Formblatt "Besprechungsprotokoll"  
Formblatt "Checkliste Lieferanten"  
Formblatt "Datenschutzgeheimnis"  
Formblatt "Einstufung Medizinprodukte"  
Formblatt "Erste Hilfe Dokumentation"  
Formblatt "Gefahrstoffverzeichnis"  
Formblatt "Liste der Lieferanten"  
Formblatt "Liste der Prüfmittel"  
Formblatt "Maßnahmenplan"  
Formblatt "Medizinproduktebuch"  
Formblatt "Notfallplan"  
Formblatt "Organisationsdiagramm"  
Formblatt "Patientenakte"  
Formblatt "Patientenbefragung"  
Formblatt "Präventionskonzept"  
Formblatt "Protokollierung Aufbereitung"  
Formblatt "Prüfplan"  
Formblatt "QM-Dokumente"  
Formblatt "Qualitätsziele"  
Formblatt "Sauberkeitskonzept Hygiene"  
Formblatt "Schweigepflicht"  
Formblatt "Selbstbewertung"  
Formblatt "Verfahrensbeschreibung"  
Formblatt "Verfahrensverzeichnis"  
Formblatt "Wartungskarte Gefährdungen"  
Formblatt "Wartungskarte Kühlschrank"

**Alle Prozesse, Arbeitsanweisungen, Formblätter und Nachweise finden Sie auf der beiliegenden CD in den entsprechenden Verzeichnissen (vgl. Verzeichnisstruktur).**